

« УТВЕРЖДАЮ»

Директор \_\_\_\_\_ /  
 \_\_\_\_\_ /  
 « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_\_ г

**РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ № \_\_\_\_\_**

О неисправности \_\_\_\_\_  
 (условное наименование изделия, материала, детали, системы.)

на объекте \_\_\_\_\_ проекта \_\_\_\_\_ зав. № \_\_\_\_\_

Получатель \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (условное наименование получателя)

Довольствующий орган флота \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (условное наименование

и его почтовый, телеграфный и железнодорожный адрес)

Уведомление поставщику ( исполнителю) отправлено \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ ( почтой, телеграфом )

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. за № \_\_\_\_\_

Настоящий акт составлен комиссией, назначенной приказом \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (должность,

\_\_\_\_\_ фамилия и инициалы)

в составе лица, создавшего комиссию)

Председатель \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ ( должность, ФИО )

Члены комиссии от получателя \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ ( должность, ФИО )

От поставщика \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ ( должность, ФИО )

\_\_\_\_\_ (место работы, дата и № удостоверения на право участия в проверке качества продукции )

В период с « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_\_ г. по « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Комиссия провела работу по выявлению характера причин возникновения неисправности

на объекте \_\_\_\_\_ проекта \_\_\_\_\_ зав. № \_\_\_\_\_,  
 а также по определению возможности восстановления его (ее).

Ознакомившись с техническим состоянием изделия (материала, детали, системы): \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ и выполнением личным составом объекта требований

эксплуатационной документации, комиссия установила:

1 Дата обнаружения неисправности \_\_\_\_\_

2 Основные данные по изделию \_\_\_\_\_ изготовлено предприятием  
 (условное наименование поставщика (исполнителя) \_\_\_\_\_

в сроки \_\_\_\_\_ (дата подписания приемного акта)

Гарантийный срок \_\_\_\_\_

3 Основные данные по неисправному изделию, материалу, детали, системе \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (условное наименование, индекс)

Зав. № \_\_\_\_\_ выпущен предприятием \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (условное наименование предприятия- изготовителя, дата выпуска)

Гарантийная наработка \_\_\_\_\_

4 Документы, удостоверяющие качество и комплектность изделия, материала, детали, системы: \_\_\_\_\_  
(наименование, дата, номер формуляра, паспорта и других документов, правильность их ведения получателем) \_\_\_\_\_

5 Документы, по которым проверялось качество изделия, материала, детали, системы

\_\_\_\_\_ (технический паспорт, стандарт, ТУ, эксплуатационная документация)  
соответствие требованиям технической документации \_\_\_\_\_

6 Соблюдение правил эксплуатации \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (состояние пломб, маркировки, выполнение требований эксплуатационной документации)

7 Описание неисправности \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (внешние проявления, условия, обстоятельства и вид работ, при которых она выявлена)  
причины ее возникновения - \_\_\_\_\_

8 Выводы:  
Комплектуемое изделие подлежит \_\_\_\_\_  
(восстановлению, замене)

Неисправность изделия, материала, детали, системы - имеет характер \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (производственный, конструктивный, неправильная эксплуатация)

9 Основания составления одностороннего рекламационного акта \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (номер и дата ответа (исполнителя) о согласии на составление одностороннего акта или неприбытие представителя (исполнителя) \_\_\_\_\_

Приложения: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (эскизы, фотоснимки, результаты анализов, исследований.)

Составлен в \_\_\_\_\_ экземплярах

Экз. № 1 - для поставщика

Экз. № 2 для изготовителя изделия

Экз. № 3 для заказчика

Экз. № 4 для военного представительства при поставщике

Экз. № 5 \_\_\_\_\_

Экз. № 6 \_\_\_\_\_

Председатель комиссии \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

Члены комиссии \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_